



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

DESARROLLO ESTUDIANTIL

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

*online*

EN CONTEXTO DE PANDEMIA

**CARA**

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

Vicerrectoría Académica  
**2020**

**DAE** | DIRECCIÓN DE ASUNTOS  
ESTUDIANTILES



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

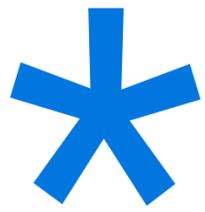
EXPERIENCIA ESTUDIANTIL  
*online*  
EN CONTEXTO DE PANDEMIA

**CARA**

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

# ***¿Cómo ha sido tu experiencia académica con los ramos de la universidad en contexto de pandemia?***

**\*Para todas las preguntas, hubo 164 respuestas, y se muestran en una nube de palabras en que el tamaño representa su frecuencia**



Entretenido

Me fue mejor

Desmotivante

**Difícil****Agotadora**

Poca empatía

**Estresante****Buena experiencia**

Mejor con grabación

Profes comprensivos

**Incierto**

Regular

**Desafiante****Demandante**

Baja concentración

Tengo tiempo

# REFLEXIÓN

Los estudiantes reflejan una experiencia «integrada» de lo que fue su primer semestre, pues en gran parte, son los mismos estudiantes los que la evaluaron positivamente y al mismo tiempo, dijeron que fue difícil, agotadora y estresante. No es que la población se haya dividido, en los que tuvieron buena o mala experiencia, sino que han podido re-significar las dificultades como un desafío de adaptación.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

— *online* —

EN CONTEXTO DE PANDEMIA

**CARA**

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

***En la modalidad remota, ¿qué hicieron tus profesores (o de tus compañeros) que facilitó tu desarrollo académico?***



Clases efectivas

Escucharnos

Acortar clases

Adecuación  
evaluaciones

Clases grabadas

Material complementario

Comprensivos  
empáticos

Flexibilidad

Disponibilidad para dudas

Nuevas formas contenido

Repasos extras

Fomentan lo grupal

# REFLEXIÓN

Lo que mayormente agradecen los estudiantes, es facilitar el acceso a la información, limitar el tiempo de clases online y las modificaciones de las evaluaciones, que se reflejan en dar más tiempo, realizar trabajos antes que pruebas; y orientarlas a lo formativo.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

— *online* —

EN CONTEXTO DE PANDEMIA

**CARA**

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

# *Si para mejorar sus clases, pudieras sugerirle algo a los profesores, en un vínculo de confianza, ¿qué sería?*

Algunas respuestas:

“

Quizás hacer un "seguimiento" mas real del aprendizaje, resolver guías en conjunto, en horario de clases para comprobar lo que se sabe y reforzar lo que no”.

“Preocuparse siempre por la salud mental de sus alumnos, no solo de forma pasiva (cambiando la forma de hacer clases), sino que también activamente, por ejemplo, preguntando directamente cómo sobrellevan la situación actual”.

“Pedir que los que puedan prendan las cámaras, y que den la opción de hacer las preguntas (ojalá por micrófono), ya que pasan la materia mucho más rápido al no tener un feedback directo de los alumnos”.

“Usar material didáctico como menti, pizarras virtuales, etc. La mayoría hacían power points y nos leían literal todo lo de las diapositivas”.

Vicerrectoría Académica  
2020



Correos dentro de horario más concentrados

Más participación

No suponer mala fe

Pruebas cortas,  
más trabajos

Puntualidad 1 hora clases

Empatía flexibilidad

comprensión

Más recreos

Asistencia Voluntaria

Bajar velocidad

Asegurarse grabar

Más material previo o complementario

Espacio consultas

Pruebas permitir retroceder preguntas

No borrar grabaciones

# REFLEXIÓN

Los estudiantes piden un trato cálido y acogedor para recibir sus preocupaciones, esperando que se traduzcan en adecuaciones del curso: respetando la duración de 1 hora de clases, grabarlas, construirlas interactivamente; tal como lo ha señalado la VRA. De forma más específica, comentan que se suman desafíos tales como: tomar apuntes, seguir una clase online, mantener concentración y la menor interacción con pares. Ante esto, solicitan bajar la velocidad, asegurarse grabar las clases y dar espacio para consultas.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL  
*online*  
EN CONTEXTO DE PANDEMIA

**CARA**

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

# ***¿Qué descubriste de ti mismo(a,e) en esta pandemia, qué adecuaciones tuviste que hacer de tu estudio?***

**Algunas respuestas:**

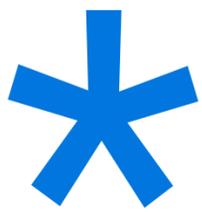
“

Tengo que repasar muchas veces mas la materia y dedicar mucho mas tiempo a la materia, ya que para mi es mas sencillo concentrarme y entender de manera presencial., en comparación a entender una clase online”.

“Descubrí que me es muy fácil distraerme al no tener nadie que esté observando lo que hago durante las clases, y lo mismo durante el estudio, por lo que tuve que ser más estricto con mi acceso a dispositivos electrónicos y redes sociales”.

“Que necesito lo tangible para aprender mejor y percibir como real lo que está pasando: el papel, la presencia, la persona. La pantalla me desconecta demasiado”.

“Descubrí que con la cuarentena el estudio se me facilita en gran medida, ya que, no hay tentaciones de salir o hacer otras actividades cuando debería estudiar”.



Necesito motivación

Necesito presión externa

Modificar mi ambiente de estudio

Acostumbrarme al pc

**Mi adaptación y autorregulación**

**Me distraigo fácilmente**

**Tuve que organizarme**

Duermo más

**Tengo ansiedad**

Aprender a hacer pausas

Poder repasar clases entender mejor

Logro lo que me propongo

Me ayudan los grupos

# REFLEXIÓN

Muchos estudiantes están sorprendiéndose con su alto nivel de distracción y ansiedad, algunos se están atribuyendo etiquetas diagnósticas, ej. «déficit atencional», siendo riesgoso que no tomen en perspectiva que las circunstancias también activan modos de funcionamiento transitorios. Por otro lado, varios se han enorgullecido de su capacidad de adaptación y desarrollo de nuevas estrategias, tales como: darle importancia al repaso de clases grabadas y a las pausas de estudio.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

— *online* —

EN CONTEXTO DE PANDEMIA

**CARA**

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

***¿Qué crees que necesitan los profesores de TI para una mejor docencia?***



Uso plataformas

Respeto

Atención

Dedicación al estudio

Empatía comprensión

Participación activa

Motivación disposición

Prender cámaras

Compromiso

Retroalimentación

Comunicación

Asistencia

# REFLEXIÓN

Nuestros estudiantes se han percatado que los profesores necesitan de su participación activa: preguntando, comentando, realizando actividades en grupos. Así se construye un aprendizaje significativo, involucrándose con la materia. Lo necesitamos, pero tanto los profesores como estudiantes... ¿nos hemos comprometido con eso?



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

— *online* —

EN CONTEXTO DE PANDEMIA

**CARA**

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

***¿En qué te han inspirado tus profesores durante tu formación profesional?***



Investigar

No se rinden

Aporte a sociedad

Esfuerzo

Calidad Humana

Ir más allá

Éticos

Vocación

Aprender autodidacta

Muestran  
diferentes áreas

Adaptarse a dificultades

Ser mejor versión

Pensamiento crítico

Expectativas en nosotros

# REFLEXIÓN

Lo se valora en mayor medida es la vocación que los profesores transmiten con su trabajo, logran traspasar la motivación. Además, los estudiantes perciben como inspirador cuando se les da a conocer muchas áreas, cuando son incentivados a aprender más por su cuenta de algunos temas; y cuando transmiten un trato humano.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

DESARROLLO ESTUDIANTIL

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

— *online* —

EN CONTEXTO DE PANDEMIA

CARA

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico

Vicerrectoría Académica  
2020

DAE | DIRECCIÓN DE ASUNTOS  
ESTUDIANTILES